

**A BLUE RIDE ZRT.
KÜLÖNJÁRATI (CHARTER) JELLEGŰ
VÍZI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI TEVÉKENYSÉGÉRE VONATKOZÓ
ÜZLETSZABÁLYZATA**

1) Az Üzletszabályzat hatálya

A BLUE RIDE Szolgáltató és Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: **BLUE RIDE Zrt.**) és a vele jogviszonyban álló valamennyi, különjáratú vízi személyszállításra szerződő fél, megrendelő, utas (továbbiakban együtt: **Utas**) megállapodásának feltételeit képezik a jelen üzletszabályzat rendelkezései, amennyiben erre nézve a BLUE RIDE Zrt. és az Utas a jogviszonyt szabályozó szerződésben eltérően nem állapodik meg. Az Utassal kötött egyedi szerződés feltételei a jelen Üzletszabályzat rendelkezései közötti eltérés esetén az egyedi szerződés feltételei az irányadóak.

A BLUE RIDE Zrt. által hajóval történő személyszállításokra a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), a vízi közlekedésről szóló 2000. évi XLII. törvény, a Vízi Személyszállítás feltételeiről szóló 261/2008. (XI.3) Korm. rendelet („VSZF”), valamint a jelen Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak, azzal, hogy BLUE RIDE Zrt. nem végez közforgalmú személyszállítást.*

2) A személyszállítási jogviszony keletkezése

Személyszállítási szerződés és az alapján személyszállításra vonatkozó jogviszony jön létre, amikor az Utas a személyszállítást személyesen vagy egyéb módon (pl.: Blue Ride Messenger® alkalmazás használatával, E-mail-ben (info@blueride.hu), a www.blueride.hu honlapon történő regisztrációval, továbbá telefon vagy telefax útján) megrendelte és a megrendelés elfogadásának megerősítése / visszaigazolása a BLUE RIDE Zrt. részéről megtörtént. Visszaigazolás hiányában a felek között a személyszállításra vonatkozó szerződés nem jön létre.

Amennyiben az Utas nem személyesen jár el, hanem javára harmadik személy rendeli meg a személyszállítást, illetve az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat, a BLUE RIDE Zrt. nem vizsgálja, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e az Utast (Utasokat). A megrendelés megtörténtevel a harmadik személy válik a BLUE RIDE Zrt. szerződéses partnerévé a Ptk. 6:136.§ rendelkezései szerint.

3) A BLUE RIDE Zrt. kötelezettsége

A BLUE RIDE Zrt. a megrendelt személyszállítási szolgáltatás alapján akkor köteles az Utast elszállítani, ha

- a személyszállítást jogszabály vagy hatósági rendelkezés nem tiltja;
- a személyszállítás a rendelkezésre álló hajóval lehetséges;
- a személyszállítást nem akadályozza olyan körülmény, amely az Utasnak felróható, vagy amelyet a BLUE RIDE Zrt. ki nem kerülhet, vagy amelynek elhárítása nem tőle függ (vis maior).

A BLUE RIDE Zrt. a felmerült akadályról, illetőleg elrendelt hatósági korlátozásról az Utasokat, a hajóállomásokon, a honlapján, valamint szükséghez képest egyedi elérhetőség (pl.: mobil telefonszám, e-mail) esetén közvetlenül értesíti. Ennek közzététele után a járatot lemondhatja, de az Utasoknak a megfizetett menetjegy (viteldíj) árát köteles visszatéríteni.

Amennyiben a hajó a célállomásig az útját megkezdeni és/vagy folytatni utazási akadály miatt nem tudja, és másik hajóval a szállítási kötelezettség nem teljesíthető, akkor az Utas a meg nem tett útra eső menetdíj visszatérítését, vagy a kiindulási állomásra történő visszaszállítást és a teljes befizetett menetdíj visszatérítését követelheti, kivéve, ha az utazási akadályt a BLUE RIDE Zrt. tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő (vis maior).

A vis maior esetei különösen:

- folyamzár;
- más vízi jármű balesete;
- ütközés más vízi járművel annak hibájából;
- hatósági intézkedés;
- határizár;
- bomba- vagy lőszermentesítés;
- szélsőséges időjárás;
- sztrájk;
- alacsony vízállás;
- veszélyes uszadék;
- kikötőzár;
- karantén, járvány;
- más Utas közrehatásból történő akadály;
- szabálysértés vagy bűncselekmény;
- terrortámadás;
- hajózási személyzet rosszullete,
- az Utas hirtelen rosszullete vagy megbetegedése;
- katonai műveletek, hadgyakorlat;
- háború, hadcselekmények;
- aknaveszély;
- híd- vagy vízépítési munkák;
- csatorna vagy kiemelő berendezés vagy zsilip hibája;
- vízszivárgás a hajótestbe külső körülmények miatt;
- tűz;
- más elháríthatatlan külső ok;

A menetdíj visszatérítése mindig azon az eladóhelyen történik, ahol az Utas a jegyet eredetileg megváltotta.

Utazási akadály miatt a BLUE RIDE Zrt.-vel szemben az előző bekezdésekben írtakon túl további igényt érvényesíteni nem lehet.

4) Az Utas kötelezettsége

A hajóállomáson (kikötőben) az Utasok és kísérőik csak a részükre megnyitott területre léphetnek be; a hajóállomás (kikötő) területére személyszállításból kizárt személynek belépnie, illetőleg oda a személyszállításból kizárt tárgyakat bevinni tilos.

A hajón az Utasoknak csak a részükre megnyitott területre szabad belépniük. Menetjeggyel nem rendelkező kísérőnek – a beteg és mozgáskorlátozott személy kísérőjének kivételével – tilos a vízi járműbe beszállni. A hajóállomáson (kikötőben) és a hajón tilos a többi Utast, valamint a hajóállomás (kikötő), illetőleg a hajó személyzetének munkáját zavaró tevékenységet folytatni, valamint a kijelölt területen kívül dohányozni. A hajó teljes területén tilos a dohányzás.

Tilos a hajóállomást (kikötőt), valamint a hajót és azok berendezéseit beszennyezni, megfertőzni, megrongálni. Aki a hajóállomást (kikötőt), illetőleg a hajót, vagy azok berendezését beszennyezi, megfertőzi vagy megrongálja, köteles a tisztítással, fertőtlenítéssel járó költséget megfizetni, valamint az okozott kárt megtéríteni.

Az Utasok a hajóra lépés után kötelesek a hajó vezetőjének valamennyi rendszeti és biztonsági utasítását betartani.

BLUE RIDE Zrt. a visszaigazoltan megrendelt személyszállítási kötelezettségének kizárólag akkor köteles eleget tenni, ha az Utas

- indulás előtt legalább 10 perccel az utazásra jelentkezik,
- a megrendelt szolgáltatás ellenértékét hiánytalanul megfizette.

A fentiekben felsorolt feltételek bármelyikének elmulasztásából vagy nem-teljesüléséből eredő károkért a BLUE RIDE Zrt.-t felelősség nem terheli.

Az Utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkor érvényes jogszabályokat betartani. Ezek elmulasztásából eredő költségek és károk az Utast terhelik.

Amennyiben az Utas a megjelenési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget (késik), a BLUE RIDE Zrt. személyszállítási kötelezettsége csak abban az esetben áll fenn, ha az nem veszélyezteti a BLUE RIDE Zrt.-nek a többi Utassal szemben fennálló kötelezettségeinek teljesítését, pl. a hajó tervszerinti indulását.

Az Utasok ülőhelyeiket a hajóra történő beszállásuk sorrendjében foglalhatják el.

5) Az utazás korlátozása, kizárás az utazásból

A hajón nem utazhat, illetőleg az utazásból kizárható:

- az ittas, illetve bódult állapotban lévő személy;
- aki botránnyosan viselkedik, vagy más módon a többi Utast magatartásával zavarja;
- aki fertőző beteg;
- aki magatartásával sérti vagy veszélyezteti a közlekedés biztonságát, saját vagy Utastársai testi épségét, egészségét, a vízi jármű vagy berendezései épségét;
- aki az Utasok magatartására vonatkozó egyéb rendelkezéseket nem tartja be;
- a szolgáltatás ellenértékének megfizetését nem igazolja, kedvezményes igazolványát felhívás ellenére sem mutatja be;
- a VSZF-ben meghatározott egyéb esetben.

A hajó vezetője az utazás megkezdését követően a fenti okok fennállása esetén jogosult az Utast a legközelebbi kikötőben kiszállítani.

A hajón önmagával tehetetlen beteg, továbbá 14 éven aluli gyermek csak kísérelvel utazhat. A vízi járműre kísérő nélkül történő felszállás olyan értelmű nyilatkozatnak tekintendő, mely alapján az illető Utas 14 éves elmúlt.

Az útközben rosszul lett, megbetegedett, vagy balesetet szenvedett Utast a BLUE RIDE Zrt. addig a legközelebbi hajóállomásig (kikötőig) fuvarozza, ahol a beteg a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

Fertőző betegség gyanúja esetén a BLUE RIDE Zrt. az Utast a többi Utastól - lehetőség szerint - elkülöníti.

Az útközben az Utasnak felróható okból, utazásból kizárt és ezért kiszállított Utas menetdíj vagy egyéb díj visszatérítését nem igényelheti.

6) A Viteldíjak

Menetdíjként a BLUE RIDE Zrt. által mindenkor, jogszabályok rendelkezései szerint közzétett személyszállítási tarifák érvényesek.

A viteldíj az alábbiakat foglalja magába:

- a hajózó személyzet költségét (1 fő kapitány és 1 fő matróz);
- a hajó üzemeltetésének valamennyi költségét a hajózás időtartamára;
- az Utasnak okozott esetleges károkról vonatkozó biztosítás díját a hajóra lépéstől a hajó fedélzetének elhagyásáig (max. 10.000.000,- Ft. / biztosítási esemény, és max. 10.000.000,- Ft. / év);
- Utasonként 1 darab, legfeljebb 12 kg súlyú, kézipoggyász viteldíja az adott szakaszra;
- az általános forgalmi adót (legfeljebb 27%-os mértékben);

Amennyiben az Utas más, nem a BLUE RIDE Zrt. által üzemeltetett kikötőhelyet is igénybe vesz, a vonatkozó kikötői illetékek külön felszámításra kerülnek.

A hajóra vonatkozó viteldíjakat a Blue Ride Messenger® alkalmazás használatával, a BLUE RIDE Zrt. honlapján (www.blueride.hu) online módon, illetve az arra kijelölt jegypénztárakban vagy az utazásra jelentkezéskor személyesen a hajón fizethetők meg készpénzes vagy bankkártyás fizetés ellenében.

7) Az utazási kedvezmények

2 év alatti személyek vonatkozásában a BLUE RIDE Zrt. viteldíjat nem számít fel.

Gyermekek (2-14 éves kor között), diákok, nyugdíjasok, az ún. retúr Utasok és a BLUE RIDE Zrt. által meghirdetett időszakos akciókat igénybe vevő személyek kedvezményeket vehetnek igénybe, melyek jellegét és mértékét a BLUE RIDE Zrt. által mindenkor, a BLUE RIDE Zrt. honlapján (www.blueride.hu), illetve az arra kijelölt jegypénztárakban, illetve a hajó fedélzetén közzétett tarifái tartalmazzák.

Diákkedvezmény érvényes magyar nappali tagozatos diákigazolvánnyal vagy nemzetközi ISIC diákigazolvánnyal rendelkezőknek adható.

Nyugdíjas kedvezmény magyar nyugdíjas törzslappal vagy EU tagországokból érkező, nyugdíjas igazolvánnyal rendelkezőknek adható.

8) A kézipoggyász szállítása

Minden Utas kizárólag legfeljebb 1 darab, 56 x 45 x 25 cm méretet meg nem haladó, egy személy által hordozható, (a hajóra történő fel- és leszállást, valamint a hajó Utasterén belüli közlekedést nem akadályozó), legfeljebb 12 kg súlyú kézipoggyászt szállíthat díjtalanul a BLUE RIDE Zrt. valamennyi járatán.

Olyan tárgyak, amelyek balesetet, kárt vagy szennyezést okoznak, továbbá amelyek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja, nem szállíthatóak.

A vízi járműbe bevitt kézipoggyász őrzése az Utas feladata, annak bármilyen okból történő elveszéséért, eltűnéséért, ellopásáért stb. továbbá sérüléséért a BLUE RIDE Zrt. nem felel.

Az útipoggyász tekintetében a jelen Üzletszabályzatban nem vagy nem kimerítően szabályozott kérdésekben a VSZF rendelkezései az irányadók.

9) Az élő állatok szállítása

Élő állatok higiéniai okokból nem szállíthatók. Ez alól kivételt képez a pórázon vezetett, szájkosarat viselő vakvezető, mozgáskorlátozottakat segítő kutya vagy szolgálatban levő rendőrkutya.

10) A megrendelt szolgáltatás lemondásának feltételei (elállás)

Előre megváltott jegyek (menetjegyek), vagy lefoglalt helyek lemondása esetén az Utas, ill. a megrendelő fél az alábbi lemondási díjakat (bánatpénz) köteles megfizetni:

- az indulást megelőző 7 (hét) napon belül történő lemondásnál vagy meg nem jelenés esetén a bánatpénz a viteldíj 100 %-a
- az indulást megelőző 8 (nyolc) és 15 (tizenöt) nap közötti lemondás esetén a bánatpénz mértéke a viteldíj 50 %-a, míg azt ezt meghaladó összegben már befizetett viteldíjat, illetve viteldíj előleget a BLUE RIDE Zrt. visszatéríti;

- az indulást megelőző 16 (tizenhat) és 30 (harminc) nap közötti lemondás esetén a bánatpénz mértéke a viteldíj 30 %-a, míg azt ezt meghaladó összegben már befizetett viteldíjat, illetve viteldíj előleget a BLUE RIDE Zrt. visszatéríti;
- az indulást megelőző 30 (harminc) napon túli lemondás esetén bánatpénz felszámítására nem kerül sor, a már befizetett viteldíjat, illetve viteldíj előleget a BLUE RIDE Zrt. visszatéríti.

Amennyiben az Utas a megrendelt hajót a BLUE RIDE Zrt. által visszaigazolt indulási időpontját követően 30 (harminc) percen belül nem veszi igénybe, és akadályoztatásról a BLUE RIDE Zrt.-t nem tájékoztatja, akkor a BLUE RIDE Zrt. jogosult a bérelt hajót más célra hasznosítani. A bérleti díj megfizetésére ebben az esetben a 7 (hét) napon belüli ütlemondás feltételei érvényesülnek.

A lemondás időpontja az írásbeli lemondásnak a BLUE RIDE Zrt.-hez történő igazolt beérkezése.

Retúrjegyek az utazás megkezdését követően – azaz az odaút megtétele után - részlegesen már nem válthatók vissza.

Ha a lemondás az Utas részéről történik és a jegyár-visszatérítés a pénztárban készpénzzel nem lehetséges, az átutalási költségek az Utast terhelik.

Menetjegy, vagy annak megfelelő egyéb okirat kiadását követően a menetjegyre történt befizetés visszatérítésének további feltétele a felhasználatlan és sértetlen menetjegy visszaszolgáltatása, a nyugta bemutatása és a személyazonosság igazolása.

Lemondás és módosítás ügyében kizárólag a részvételi jegyen szereplő megrendelő, vagy írásos meghatalmazottja járhat el.

A megrendelő általi lemondás esetén a visszautalás banki költségeit a lemondó fél viseli.

Ha a hajó indításának elháríthatatlan akadálya van (vis maior), akkor mindkét fél mentesül a kártérítési és lemondási díjfizetési kötelezettsége alól. A befizetett charterdíjat a BLUE RIDE Zrt. 30 (harminc) napon belül teljes egészében visszautalja.

11) A fedélzeti ellátás, árusítás

A BLUE RIDE Zrt. bármely hajóján a bűfé vagy más vendéglátás jellegű szolgáltatások (fedélzeti ellátás) kizárólag a BLUE RIDE Zrt.-n keresztül rendelhetők, illetve vehetők igénybe.

A hajóállomáson (kikötőben), illetőleg a hajón árusítani csak a BLUE RIDE Zrt. engedélyével lehetséges; a BLUE RIDE Zrt. hozzájárulása azonban nem pótolja az árusításhoz egyébként szükséges hatósági engedélyt.

12) A reklám

A BLUE RIDE Zrt. által tulajdonolt vagy üzemeltetett hajók külső- és belső felületeivel, reklámhordozóival kizárólag a BLUE RIDE Zrt. rendelkezik. Ettől eltérni csak külön írásbeli megállapodás alapján lehet.

13) A kárért való felelősség

A BLUE RIDE Zrt. a személyszállítási jogviszony során keletkezett károkért a jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint felel.

A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vállalkozási szerződésre vonatkozó szabályai az irányadók azzal, hogy a BLUE RIDE Zrt. nem felel az Utasnál bekövetkezett elmarad vagyoni előny, illetve a károsulat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségek megtérítéséért. (Ptk. 6:522.§ (2) bek. b) és c) pont).

Amennyiben a személyszállítást a jelen üzletszabályzatban rögzített, vagy abban nem feltüntetett, de annak minősülő vis maior körülmények befolyásolják, vagy meghíúsítják, ezen okokból bekövetkezett járatkimaradásért, a személyszállítási szerződés hibás teljesítéséért a BLUE RIDE Zrt. felelőssége nem áll fenn, de a kifizetett menetjegy árát 30 (harminc) napon belül visszafizeti.

A BLUE RIDE Zrt. felelőssége nem áll fenn az Utasok által egymásnak okozott károkért, az Utasok poggyászában lévő törékeny, vagy romlandó árukért, illetve az általuk okozott kárért, továbbá azokért a károsodásokért, melyek a nem megfelelő csomagolásból erednek.

A BLUE RIDE Zrt. vezető tisztviselője által, a jogviszonyával összefüggésben harmadik személynek okozott kár megtérítése iránti igény – a Ptk. 6:526. §-ban meghatározott esetek kivételével – kizárólag a BLUE RIDE Zrt.-vel szemben érvényesíthető.

14) A személyszállítási jogviszonyból eredő kártérítési igény érvényesítése

A személyszállítási jogviszonyból eredő kártérítési igényt az Utas haladéktalanul köteles jelezni az igény felmerültekor, hogy a BLUE RIDE Zrt. az orvosláshoz szükséges intézkedéseket megtehesse, illetve az igényt megalapozó tényállás lehetőleg a helyszínen és teljes körűen tisztázható legyen. Bármilyen kártérítési igényt az utazás befejezését követő nap 17:00 óráig írásban kell a BLUE RIDE Zrt. részére jelezni, ez a határidő kifejezetten jogvesztő jellegű.

15) Alvállalkozó igénybevétele

A BLUE RIDE Zrt. jogosult alvállalkozó fuvarozó igénybevételére. Ha a BLUE RIDE Zrt. az általa vállalt személyszállítás lebonyolítását másik vállalkozónak adja át, akkor is a jelen Üzletszabályzat és az egyedi szerződés feltételei az érvényesek.

16) Engedményezési és átruházási tilalom

A jelen Üzletszabályzat alapján létrejövő személyszállítási szerződésből származó jogok nem ruházhatóak át és nem engedményezhetőek és nem ruházhatóak át harmadik félnek a BLUE RIDE Zrt. előzetes írásbeli értesítése nélkül.

17) Elévülés

A személyszállítási szerződésből eredő, a BLUE RIDE Zrt.-vel szembeni valamennyi igény – ha jelen Üzletszabályzat rövidebb határidőt nem állapít meg - legkésőbb 6 (hat) hónap elteltével elévül.

18) Jog és Jogvita

A vitás kérdések rendezésére a magyar jogszabályi rendelkezései alkalmazandó.

Bármely vita eldöntésére, mely a jelen Üzletszabályzat hatálya alatt kötött megállapodásból, szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszűnésével, megszűnésével vagy érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek alávetik magukat a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

19) Tájékoztató a Szolgáltató adatairól

Cégnév: **BLUE RIDE Szolgáltató és Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhelye: **1122 Budapest, Krisztina krt. 2-4., I/17.**

Fő tevékenységi köre: **Belvízi személyszállítás (TEÁOR 5030'08)**

Céggjegyzékszám: **Cg. 01-10-048588**

Adószáma: **25376083-2-43**

Bankszámlaszám: **10102244-67990500-01004003**

Nemzetközi IBAN számlaszám: **HU16-10102244-67990500-01004003**

Központi levelezési címe: **1122 Budapest, Krisztina krt. 2.4, I/17.**

Központi telefonszám/ Telefax száma: **+ 36 30 1922 333 / + 36 1 363 5069**

Központi E-mail cím: **info@blueride.hu**

Hajózási engedélyszáma: **HE-10850-15**

A jelen Üzletszabályzat 2016. január 15-én lép hatályba.
A jelen üzletszabályzat a BLUE RIDE Zrt. honlapján kerül közzétételre.

A BLUE RIDE Zrt. a jelen üzletszabályzatát az Utasok részére betekintésre rendelkezésre bocsátja.

Kelt: Budapest, 2016. január 15.

BLUE RIDE Zrt.